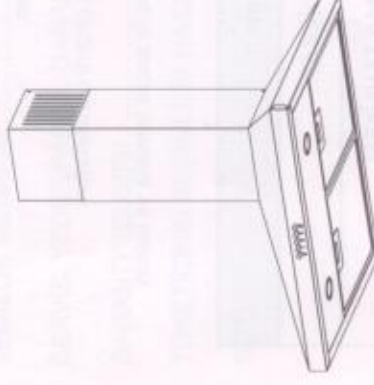


GLgeneral

DAVLUMBAZ

[TR] GÜVENLİK, MONTAJ ve KULLANIM KILAVUZU



FEMAŞ METAL SAN. VE TİC. A.Ş.
Organize San. Böl. 9. Cad. No:19
Melikgazi / Kayseri / TÜRKİYE



+90 352 321 36 00



444 85 38



+90 352 321 36 05



ferreservis@ferre.com.tr



WhatsApp Destek Hattı:
+90 535 691 55 55



www.ferre.com.tr

CE

ÖNEMLİ GÜVENLİK TALİMATLARI DİKKATLİ OKUYUN VE GELECEK REFERANS İÇİN TUTUN

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Ürünü kullanmadan önce kılavuzun tamamını dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü bir başkasına devretmeniz halinde kılavuzu da verin.

Üretici, bu el kitabında yer alan talimatlara uyulmaması durumunda kaynaklanan olası arızalara, sebep olunan hasar veya yangınlara ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmez.

Tüm sorularınız için yetkili servis ile iletişime geçiniz.

Kullanma kılavuzu ürünü doğru ve güvenli bir şekilde kullanmanıza yardımcı olur.

- Ürünü kurmadan ve çalıştırmadan önce kullanma kılavuzunu okuyun.
- Güvenlikle ilgili talimatlara mutlaka uyun.
- Daha sonra da ihtiyacınız olabileceği için kullanma kılavuzunu kolay ulaşabileceğiniz bir yerde saklayın.
- Ürünle birlikte verilen diğer belgeleri de okuyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın.

Modeller arasında üretici kaynaklı farklılıklar olabilir ancak temizlik ve bakım şartları aynıdır.

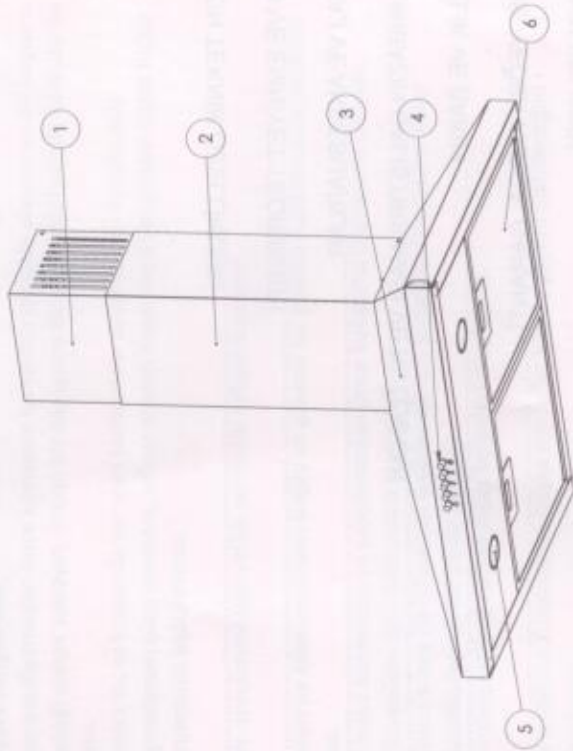
Sembol	Anlamı
	UYARI - DİKKAT
	ELEKTRİK ÇARPMA TEHLİKESİ
	YANGIN TEHLİKESİ

Üretici Firma

FEMAŞ METAL SANAYİ ve TİCARET A.Ş.
Organize Sanayi Bölgesi 9. Cad. No:19
Melikgazi / Kayseri / TÜRKİYE

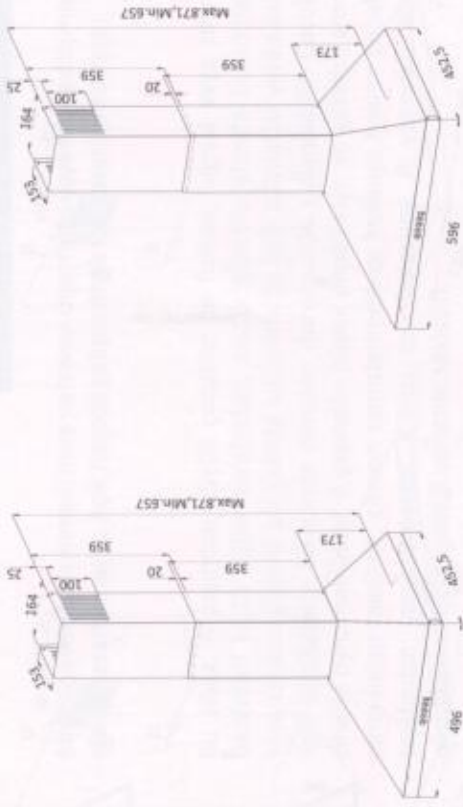
CİHAZIN TEKNİK ÖZELLİKLERİ	4
UYARI VE EMNİYET TEDBİRLERİ	7
MONTAJ VE AKSESUARLAR	12
DAVLUMBAZIN ÇALIŞTIRILMASI VE KULLANIMI	17
TEMİZLİK VE BAKIM	18
SERVİS, YEDEK PARÇA, GARANTİ	20
GARANTİ BELGESİ	23
TÜKETİCİNİN SEÇİMLİLİK HAKLARI	25
NOTLAR	26

CİHAZIN TEKNİK ÖZELLİKLERİ



(Şekil 1)

1. Yükseklik ayarlı iç baca
2. Sabit dış baca
3. Davlumbaz gövdesi
4. Kontrol paneli
5. Aydınlatma
6. Filtre



(Şekil 2)

TEKNİK ÖZELLİKLER

Ürün Kodu	D003.50.xxx.xx.Z001 D003.60.xxx.xx.Z001
Gerilim & Frekans	220-240V/ac 50Hz
Toplam ürün gücü	Min. 2W Maks. 102W
Motor gücü	100W
Lamba gücü	2 x 1W
Kontrol Paneli	3 Hız Kademeli
Hava çıkış bağlantı çapı	120mm
Ürün genişliği	496-596 mm
Ürün derinliği	452.5 mm
Ürün yüksekliği	657mm - 871mm

UYARI VE EMNİYET TEDBİRLERİ

Bu ürün evde kullanılmak üzere ve havayı dışarı atıcı veya filtre edici model olarak tasarlanmıştır. Açık havada çalıştırılmak için tasarlanmamıştır.



Bu cihaz, 8 yaşından büyük çocuklar ile fiziksel, algısal veya zihinsel becerileri kısıtlı kişiler tarafından, ancak gözetim altında bulunmaları veya cihazın güvenli bir şekilde kullanımı ile ilgili talimatlar verilmesi ve ilgili tehlikelerin bilincinde olmaları durumunda kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. 8 yaşından büyük olmadıkları ve gözetim altında olmadıkları takdirde, cihazın temizlenmesi ve kullanıcı bakımı çocuklar tarafından yapılmamalıdır. Cihazı ve kabloğunu 8 yaşından küçük çocukların erişemeyeceği yerlerde saklayın.



Elektrikli ocak üstü davlumbaz, gaz veya diğer yakıtları kullanan cihazlarla aynı anda kullanıldığında, odanın havalandırması yeterli olmalıdır. (Havayı yalnızca odaya geri boşaltan cihazlara uygulanmayabilir)



Ambalaj malzemelerini çocukların ulaşamayacağı yerlerde muhafaza ediniz veya imha ediniz. Ambalaj malzemeleriyle çocukların bir araya gelmesi tehlikeli sonuçlara sebep olabilir.



Cihazların güvenliğinden sorumlu bir kişi tarafından, cihazın kullanımı ile ilgili gözetim ve yönetim sağlanmadıkça, bu cihazın, fiziksel, duyu ve zihinsel yetenekleri özrü olan (çocuklar dâhil) veya deneyim ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından kullanılması amaçlanmamıştır.



Herhangi bir tehlike halinde ürünün elektrik bağlantısını kesebilmek amacıyla fişin kolayca ulaşılabilir bir yerde olmasını sağlayınız.



Elektrikli ürünler çocuklar için tehlikelidir. Cihaz çalışırken çocukları elektrikli ürünlerden uzak tutunuz. Çocukların cihazla oynamalarına izin vermeyiniz.



(Şekil 3)

TEKNİK ÖZELLİKLER

Ürün Kodu	D004.60.xxx.xx.Z004 D004.90.xxx.xx.Z004	D004.60.xxx.xx.Z010 D004.90.xxx.xx.Z010	D004.60.xxx.xx.Z016 D004.90.xxx.xx.Z016
Gerilim & Frekans	220-240Vac 50Hz	220-240Vac 50Hz	220-240Vac 50Hz
Toplam ürün gücü	Min. 2W Maks. 117W	Min. 2W Maks. 222W	Min. 2W Maks. 242W
Motor gücü	115W	220W	240W
Lamba gücü	2 x 1W	2 x 1W	2 x 1W
Kontrol Paneli	3 Hız Kademeli	3 Hız Kademeli	3 Hız Kademeli
Hava çıkış bağlantı çapı	150mm	150mm	150mm
Ürün genişliği	596-896 mm	596-896 mm	596-896 mm
Ürün derinliği	452.5 mm	452.5 mm	452.5 mm
Ürün yüksekliği	657mm - 871mm	657mm - 871mm	657mm - 871mm

Şebeke besleme değerleri davlumbazın tip etiketinde belirtilen değerlerle eşleşmelidir. Tip etiketine ulaşmak için cam kapağı kaldırıp filtreyi yerinden çıkartınız.



Kendi güvenliğinizi ve ürünün güvenliğini için, davlumbazınızın bağlı olduğu elektrik tesisatında "Maksimum 6A" sigorta kullanınız.



Montaj esnasında, enerji kablosu, bir yere sıkıştırılmaya veya ezilmeye maruz bırakılmamalıdır. Eğer elektrik kablosu hasarlanırsa, yetkili servis veya uzman bir elektrikçi tarafından değiştirilmelidir. Bu durum enerji kablosunun ilerleyen dönemlerde hasarlanması durumu içinde geçerlidir.



Ürünün şebeke elektriğine bağlantısı yalnızca yetkili ve uzman bir kişi tarafından yapılmalıdır. Ürünün garantisi yalnızca doğru kurulumdan sonra başlar.



Ürünün duvara montajı yapılmadan fişi prize takmayınız.



Ürününüzün enerji kablosuna topraklı fiş monte edilmiştir. Bu kablo mutlaka topraklı bir prize takılmalıdır.



Temizlik ve bakım öncesi cihazın elektrik bağlantısını kesiniz.(Cihazın fişini prizden çekerek enerjisini kesiniz.)



Uyarı: Vidaların veya sabitleme cihazının talimatlara göre takılmaması elektriksel tehlikelere neden olabilir.



Davlumbazın kurulumu tamamlandığında ürün ile elektrikli ocaklar arasında minimum 60 cm, gazlı veya diğer yakıtlarla çalışan ocaklar arasında minimum 65 cm mesafe olmalıdır. Gazlı ocakların kurulumuyla ilgili olarak talimatlarda daha fazla mesafe belirtiliyorsa, buna bağlı kılınmalıdır.



DİKKAT: Davlumbaz, pişirme cihazları ile birlikte kullanıldığında erişilebilir parçalar ısınabilir.



Alev alabilen yiyecekler, davlumbazın altında pişirilmemelidir.



Açık alev davlumbaz için son derece zararlıdır ve yangın tehlikesine yol açabilir, bu nedenle bu durumun önlenmesi gerekir.



Bir alevlenme başlaması halinde, davlumbazın ve pişirme cihazlarının enerjisini kesiniz.(Cihazın fişini prizden çekerek enerjisini kesiniz.)



Ocağınızın üzerine tencere, tava pişirme kaplarını koyduktan sonra davlumbazınızı çalıştırınız. Aksi halde yüksek ısı ürününüzün deforme olmasına sebep olabilir.



Ocağınızın üzerindeki tencere, tava gibi pişirme kaplarını ocağınızın üzerinden almadan önce ocağınızı kapatınız.



Kızgın yağ içeren tencere, tava gibi pişirme kaplarını ocağınızın üzerinde bırakmayınız. İçinde kızgın yağ bulunan kaplar kendiliğinden tutuşmaya sebep olabilir. Kızartma cinsi yemek pişirirken dikkatli olunuz. Yağların kolay alevlenebilme özelliğinden dolayı perde ve örtülerinize dikkat ediniz.



Zamanında temizlenmeyen ve/veya değiştirilmeyen filtreler üzerinde biriken yağlar yangın riski yaratır.



Temizlik, periyodik zamanlarla ve uygun yöntemlerle yapılmaz ise ürününüz yangın riski taşıyabilir. Bakım talimatlarını dikkate alarak davlumbazın iç ve dış kısmını (ayda en az bir defa olmak üzere) temizlemek gerekir.





Ürün üzerindeki mevcut filtrenin yerine, sıcaklığa ve alev dayanıksız filtreleme malzemeleri kullanmayınız. Ürününüzü filtresiz çalıştırmayınız.



Enerji kablosu ocakların yakınından geçirilmemelidir, yüksek sıcaklığa maruz kalabileceğinden eriyip yangına sebep olabilir.



Ürünün lambalarını uzun süre çalıştırmanız durumunda lambalara dokunmayınız. Lambalar sıcak olacağından elinizi yakabilir.



Özellikle belirtilmediği takdirde davlumbazı kesinlikle destek yüzeyi olarak kullanmayınız. Üzerine hiçbir ağırlık koymayınız.



Montaj için ürünle tedarik edilen vidaları kullanınız veya tedarik edilmediği takdirde, uygun vida tipini satın alınız. Kurulum için kılavuzda yer alan doğru çap ve uzunluktaki vidaları kullanınız.



Çıkış havasının boşaltılması ile ilgili düzenlemelerin yerine getirilmesi gerekir.



Gaz veya diğer yakıtları kullanan cihazlardan çıkan dumanların dışarı atılması için kullanılan baca içine, hava kesinlikle boşaltılmamalıdır. (havayı yalnızca odaya geri boşaltan cihazlara uygulanmayabilir) Davlumbazın bacası yalnızca davlumbaza ait olmalıdır. Diğer cihazlarla ortak olmamalıdır.



Davlumbazın çıkışı başka tür cihazların bacalarının bulunduğu hava kanallarına bağlanmamalıdır.



Davlumbazınıza baca bağlantısı yaptığınızda 120-150mm çaplı boru kullanınız. İyi performans için yapılan boru bağlantısı mümkün olduğu kadar kısa, pürüzsüz ve az dırseklı olmalıdır.



Tahliye borusu ürün ile birlikte tedarik edilmez. Ayrıca satın alınmalıdır. Tahliye borusunun çapı bağlantı halkasının çapına eşit olmalıdır.



Davlumbaz ortamdaki havayı dışarı attığı için havayla çalışan diğer aletlerin etkilenmesi söz konusu olabilir. Bu nedenle davlumbaz çalışırken, evin içerisine temiz hava girmesine izin verilmelidir.



Baca bağlantısı olmadan aktif karbonlu filtre ile kullanımlarda, aktif karbonlu filtreleri kesinlikle yıkamayınız. Bu filtrenin kullanım sıklığına bağlı olarak ortalama 2-4 ayda bir değiştirilmesi tavsiye edilir. Değiştirmek istediğiniz zaman yetkili servis ile görüşünüz.

Bu cihaz, 2012/19/EC sayılı Avrupa Atık Elektrik ve Elektronik Ekipman Yönergesi (AEEE) uyarınca işaretlenmiştir. Bu ürünün uygun bir şekilde atılmasını sağladığınız takdirde, çevre ve insan sağlığı açısından söz konusu ürünün uygunsuz bir şekilde işleme tabi tutulması sonucu ortaya çıkabilecek olası olumsuz etkileri önlemiş olacaksınız.



Ürün ya da ürün ile beraber verilen belgeler üzerinde bulunan sembolü, bu cihazın evsel bir atık olarak görülmemesi gerektiğine işaret eder. Cihaz, bu tip elektrikli ve elektronik cihazların atıldığı dönüşümlü toplama noktasına teslim edilmelidir. Atıkları yok etme işlemi, atık yok etme konusunda çevre ile ilgili mevcut yerel düzenlemeler doğrultusunda gerçekleştirilmelidir.

Bu ürünün geri dönüşüm koşulları hakkında ayrıntılı bilgi için, sınırları içerisinde bulunduğunuz belediyenin ilgili dairesine, atık yok etme servisine veya ürünün satıcısına danışın.

MONTAJ VE AKSESUARLAR

Cihazı Ambalajından Çıkarmadan Önce:

Elektrik tesisatınızın uygun olduğundan emin olunuz. Eğer emin değilseniz uzman bir elektrikçi çağırarak gerekli düzenlemeleri yaptırınız. Ürünün montaj edileceği yerin ve ayrıca elektrik tesisatının hazırlanması müşteri sorumluluğundadır. Ürünün kurulumunda, elektrikle ilgili yerel standartlarda belirtilen kurallara uyulmalıdır. Ürünü kurmadan önce üzerinde herhangi bir hasar olup olmadığını kontrol ediniz. Ürün hasarlıysa kurulumunu yaptırmayınız. Hasarlı ürünler güvenliğinizi için tehlike oluşturur.



Ürününüzün güvenli çalışması için iyi bir oda havalandırması şarttır.

Odanın havalandırılması için kullanılabilecek herhangi bir pencere yoksa ilave bir havalandırma (cam üzerinde menfez açılması gibi) sağlanmalıdır. Eğer mutfağınızda menfez var ise kesinlikle kapatmayınız.

Davlumbazın içinde bulunan diğer malzemelerin (örneğin; montaj aksesuarları, kullanma kılavuzu) kutu içerisindeki durumunu kontrol ederek bunları çıkarın ve ayrı bir yerde muhafaza edin. Kesinlikle davlumbazın içerisinde saklamayınız.

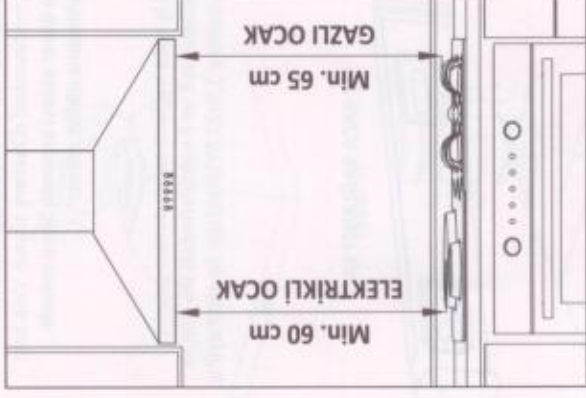
Cihazı, fayans, cam veya silikon gibi yüzeylere monte etmeyiniz. Yalnızca duvara monte ediniz.



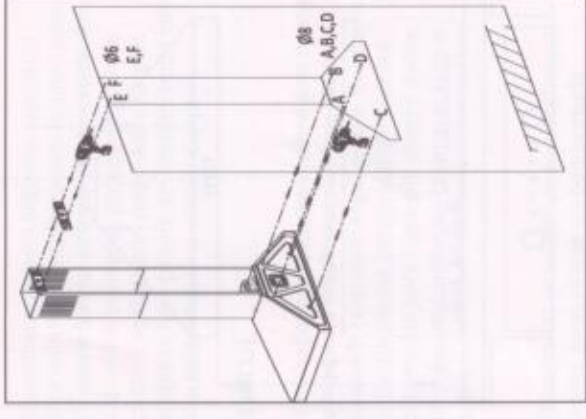
Çocukların ambalaj malzemeleriyle oynamasına izin vermeyin!

DAVLUMBAZIN MONTAJI

Ürünün montajını yapmak için aşağıdaki işlem sırasını takip ediniz.



(Şekil 4)



(Şekil 5)

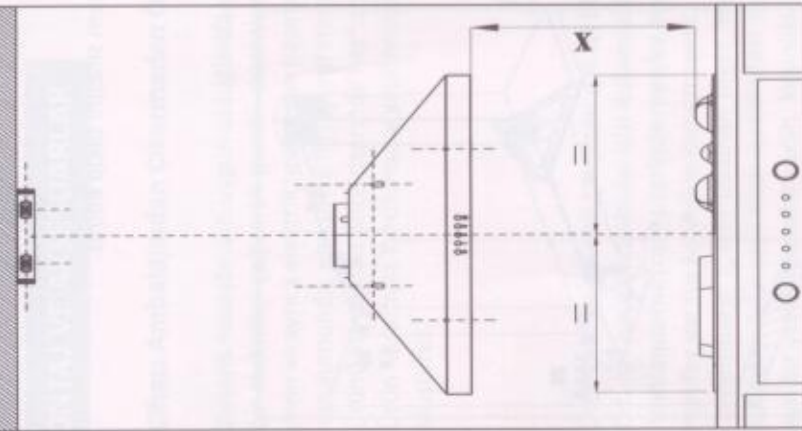
Cihazın Kurulumu:

Davlumbazın kurulumu tamamlandığında ürün ile elektrikli ocaklar arasında 60cm, gazlı veya diğer yakıtlarla çalışan ocaklar arasında 65cm mesafe olmalıdır.

(Şekil 4)

1) Ürün kutusunun içindeki montaj ekipmanlarının yanında bulunan montaj şablonunu kullanarak duvara 68 mm'lik matkapla delik deliniz (A,B,C,D) ve bu delmiş olduğunuz bu deliklere 68 mm'lik plastik dübelleri çakınız.

(Şekil 5)



2) Kurulum yapılacak yerin yüksekliğini dikkate alarak iç baca bağlantı sacı için Ø6 mm'lik matkapla duvara delik (E,F) deliniz ve bu deliğiniz deliklere Ø6 mm'lik plastik dübelleri çakınız.

3) 4,8x50 YSB vidalardan 2 tanesini A ve B noktasındaki dübellerle sıkınız. Vida başı ile duvar yüzeyi arasında 5mm mesafe kalmasına dikkat ediniz.

4) İç baca bağlantı sacını duvara çakmış olduğunuz E ve F noktalarındaki Ø6 mm'lik dübellerle 3,9x22 RYSB vidalar ile sabitleyiniz.

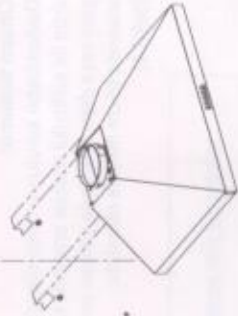
İÇ BACA BAĞLANTI SACI



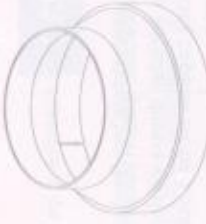
5) Davlumbazı A ve B deliklerine takmış olduğunuz duvarla arasında 5 mm mesafe kalan vidalara askı deliklerinden geçirerek asınız.

(Şekil 6)

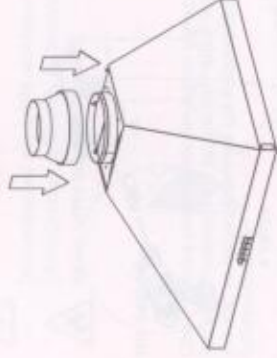
6) Davlumbazın alüminyum kaset filtresini çıkarınız. Daha sonra ürünün iç kısmından görünen C ve D deliklerindeki plastik dübellerle diğer 4,8x50 YSB vidaları sıkarak ürünü sabitleyiniz.



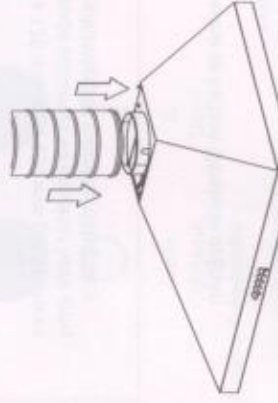
(Şekil 6)



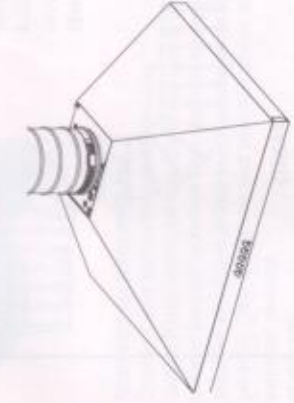
(Şekil 7)



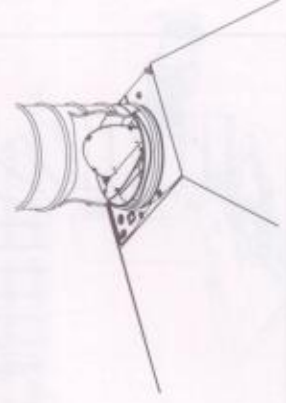
(Şekil 8)



(Şekil 9)

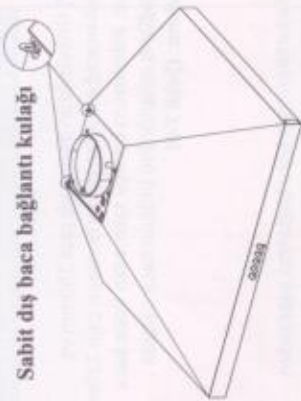


(Şekil 10)



(Şekil 11)

Sabit dış baca bağlantı kulağı

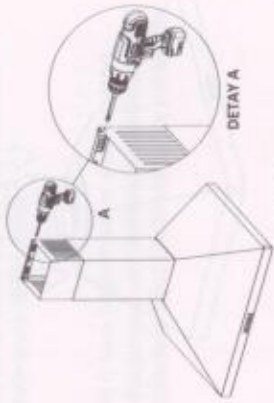


(Şekil 12)

9) Dış baca ile iç bacayı dikkatlice iç içe sokunuz.

10) İç bacayı dış bacanın içinden yukarı doğru çekiniz ve daha önceden duvara vidalamış olduğunuz iç baca bağlantı sacına 3,5x6,5 RYSB vida ile vidalayınız.

(Şekil 12)



(Şekil 13)

11) Dış bacayı davlumbazın üst yüzeyinde (sağ-sol 2 adet) bulunan baca bağlantı kulaklarına 3,5x6,5 RYSB vida ile sabitleyiniz.

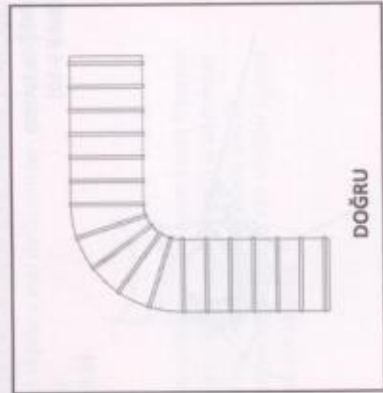
(Şekil 13)

Davlumbazınızı verimli kullanabilmek için:

Davlumbazın baca bağlantısını yaparken ürününüze göre 120 mm veya 150 mm çaplı boru ve mümkün olduğunca az dirsek kullanınız. Alüminyum boruda bükümler ve dirsekler hava emiş gücünde azalmalara neden olacağından fazla dirsek ve bükümlerden mümkün olduğunca kaçınılmalıdır.

(Şekil 14)

Alüminyum kaset filterin düzenli aralıklarla temizlenmesine ve karbon filtrelerin değişim sürelerine dikkat ediniz.



DOĞRU



YANLIŞ

(Şekil 14)

DAVLUMBAZIN ÇALIŞTIRILMASI VE KULLANIMI

Davlumbazı Çalıştırmadan Önce

Davlumbazı çalıştırmadan önce tüm mekanik ve elektrik bağlantılarının yapıldığından emin olunuz.

Davlumbazın içinde herhangi bir yabancı madde bırakmayın. Etrafta ambalaj malzemesi olmadığından emin olun.

Davlumbazdaki yakanabilir alüminyum kaset filterin kenarlarında bulunan mavi koruyucu bandı çıkardığınızdan emin olun. Bu koruyucu bant çıkarılmazsa yanmaz bir malzeme olduğu için yanma riski vardır, lütfen bunu unutmayınız.

Hız Seçimi

Çihaz, pişirme sırasında oluşan buharı kontrol etmek için düşük (1. Kademe), orta (2. Kademe) ve yüksek (3. Kademe) havalandırma seçenekleri sunar. Pişirme işlemi bittikten sonra, cihazı bir süre daha çalıştırarak kalan kokuları ve buharı gidermek için kullanabilirsiniz. Lambayı açmak veya kapatmak içinse sağdaki lamba düğmesini kullanabilirsiniz.

Mekanik Düğme Kontrolü



Bacasız Kullanımında;



(Şekil 15)

Aktif karbon filteri

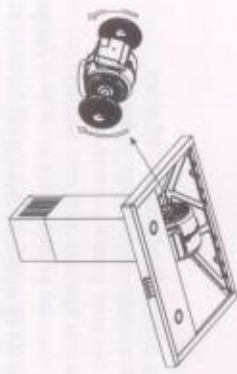
Dış ortama bağlantı bacası bulunmayan ortamlarda içerideki koku ve havanın filtre edilerek tekrar iç ortama verilmesinde aktif karbonlu filtre kullanılmaktadır. Aktif karbonlu filteri yetkili servislerimizden ekstra olarak temin edebilirsiniz.

(Şekil 15)

Aktif karbon filtre değişimi

Üründe 2 adet karbon filtre kullanılmaktadır. Karbon filteri yerine takmak için motor kapağı üzerinde bulunan kanallar ile karbon filtre üzerinde bulunan tırnakları aynı hizaya getirip saat yönünde yarım tur çeviriniz. Çıkarmak için ise saat yönünün tersine doğru yarım tur çeviriniz.

(Şekil 16)



(Şekil 16)

TEMİZLİK VE BAKIM

Temizlik

Bakım ve temizlik çalışmaları yapılmadan önce elektrik kablosu prizden çekilmeli veya davlumbazın bağlı olduğu şalter kapatılmalıdır.

* Davlumbaz yüzeyleri sabunlu suyla nemlendirilmiş bir bezle silinebilir. Aşındırıcı veya tehlikeli kimyasallar kullanmayın. Elektronik parçaların su veya benzeri maddelerle temas etmemesine dikkat ediniz. Paslanmaz çelik ürünler için piyasada bulunan temizlik ve bakım ürünlerini kullanmak ürününüzün daha uzun ömürlü olmasını sağlar. Alüminyum kaset filtreler bulaşık makinesinde yıkanabilir.

Alüminyum kaset filtre kullanım yoğunluğuna göre birkaç ayda bir (ortalama 40 saatlık çalışmadan sonra) sıcak sabunlu su ile veya mümkünse sadece bulaşık makinesinde (maksimum 60°C) temizlenmelidir.

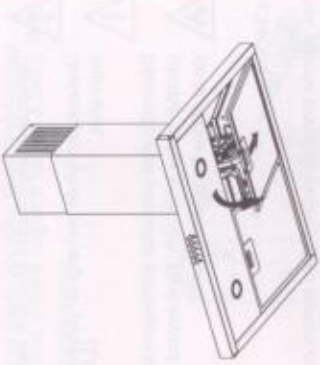
Yıkama sonrasında alüminyum kaset filtrenin ve çerçevesinin rengi değişebilir. Bu normaldir ve filtrelerin işlevini etkilemez.

Uçtaki yaylı mandala basarak alüminyum kaset filtreyi çıkarın. Temizledikten sonra kurumaya bırakın. Kurumadan değiştirmeyin.

(Şekil 17)

Yıkanebilir alüminyum kaset filtreler

Alüminyum Kaset Filtrenizi değiştirmek isterseniz lütfen size en yakın Yetkili Servis ile irtibata geçerek talep ediniz. Bunu yapmak için, ürününüzün isim plakasındaki model numarasını vermelisiniz. Piyasada satılan diğer marka ve model filtreler ürününüz ile uyumlu değildir.



(Şekil 17)



Lambalar Hakkında Genel Bilgi ve Lambaların Değişimi

Davlumbaz LED teknolojisine dayalı bir aydınlatma sistemine sahiptir. LED'ler ideal bir aydınlatma ve normal lambalar ile kıyaslandığında 10 kat daha uzun bir kullanım süresi ve %90 enerji tasarrufu sağlarlar.

Davlumbazın lambasında fiziksel bir deformasyon veya aydınlatması ile ilgili bir problemle karşılaşarsanız lütfen yetkili servis ile irtibata geçiniz.



(Şekil 18)

Lamba yüzeyinde herhangi bir çatılma ya da kırılma meydana gelirse yetkili servis ile irtibata geçerek değişimini sağlayınız.

Lambaların değiştirilmesi gerekirse lütfen aşağıdaki bilgileri kontrol edin ve bu teknik özellikleri sağlayan alternatif ile değiştirin.

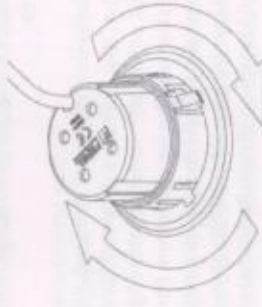
- ILCOS D kodu: DBR-1-H (IEC 61231 standardına göre ILCOS D kodu)
- LED modülü - Yarı saydam plastik
- Her bir lambanın nominal gücü; 1W
- Potansiyel bir değiştirme için maksimum lamba gücü; 2 x 1W
- Lambanın gerilim aralığı; 220 - 240V
- Ürün ölçüleri; çap: 35,8 mm / yükseklik: 30 mm

Gerekirse lambalarınızın yenilerini servisinizden temin edebilirsiniz.

Lambaların Değişimi

Lambaların değişimi öncesinde, davlumbazın enerji kablosunu fişten çıkarınız. Ardından ön camı yukarı doğru kaldırarak alüminyum kaset filtreyi yerinden çıkarınız. Daha sonra;

1. Kilitleme mekanizmasını serbest bıraktıktan sonra solda gösterildiği gibi arka taraftaki plastik tırnağa basarak lamba duylarını ve fişlerini birbirinden ayırın. (Şekil 18)



(Şekil 19)

2. Lambanın gövdesinden tutarak, lambanın üzerinde bulunan 2 adet tutucu tırnağı, aydınlatma paneli üzerinde bulunan boşluklara denk gelecek şekilde saat yönünde veya saat yönünün tersine doğru çeviriniz. Tutucu tırnaklarını boşluklara denk getirdikten sonra lambanın gövdesinden tutarak dışarı doğru çıkmasını sağlayınız. (Şekil 19)

SERVİS, YEDEK PARÇA, GARANTİ

Garanti ile ilgili Olarak Müşterinin Dikkat Etmesi Gereken Hususlar;

Ürün garanti belgesini muhafaza ediniz. Garanti belgesinin ibraz edilememesi durumunda Ürüne garanti dışı işlem uygulanır. Ürün yanında satın alınacak yardımcı elemanlar ve aksesuarlar ürün garantisinin dışında tutulur. Kullanma kılavuzunda zamanla ve kullanıma bağlı olarak değiştirilmesi gerektiği belirtilen malzemelerde garanti dışıdır.

Aşağıdaki durumlar garanti kapsamı dışındadır:

1. Ürünün kılavuzda belirtilenin aksine kurulumu ve kullanım hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün tip etiketinde belirtilen voltaj değerinden farklı voltaj değerinde kullanımı sonucu meydana gelecek hasar ve arızalar,
4. Yangın ve/veya yıldırım düşmesi ile meydana gelecek hasar ve arızalar,
5. Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan ve kullanıcının dikkat etmesi gereken hususlara aykırı kullanımdan kaynaklanan arızalar.
6. Cam kırılmaları
7. Yetkili kişiler haricinde herhangi birinin cihaza müdahale etmesi ya da tamir etmeye çalışmasından kaynaklanan hatalar.
8. İmalatçının verdiği parçalar dışında herhangi bir parçanın cihaza monte edilmesinden doğacak sorunlarda,

Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin mali satın aldığı satıcı, bayı, acente ya da temsilcilerine aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir. Davlumbazlarda kullanılan alüminyum filtreler kılavuzda belirtildiği sürede ve şekilde temizlenmelidir. Filtrelerde kullanım neticesinde zamanla kararma, renk değişikliği görülebilir. Bu gibi durumlar normaldir, ürünün görev ve fonksiyonlarını yerine getirmesine engel değildir ve garanti kapsamına girmez. Paslanmaz çelik ürünlerde kılavuzda belirtilen uyarılara dikkat edilmemesi halinde kararma, oksitlenme, yüzeyde dalgalanma görülebilir. Bu gibi durumlar garanti kapsamına girmez.

Nakliye ve Taşıma ile ilgili Uyarılar

- Nakliye esnasında koli üzerinde belirtilmiş olan işaretlere uyunuz.

Eğer nakliye ihtiyacınız olursa;

- Orijinal ambalajını saklayınız.
- Orijinal ambalaj ile taşıyınız, ambalaj üzerindeki taşıma işaretlerine uyunuz.

Orijinal ambalajı yok ise;

- Davlumbazın üzerine ağır cisim koymayınız.

SATIŞ SONRASI SERVİS HİZMETLERİ:

Size en yakın yetkili servis acentesini öğrenmek için ürün ile birlikte verilen yetkili servis listesine başvurabilirsiniz. Ayrıca tüm yetkili servis istasyonlarımıza www.ferre.com.tr adresimizden veya Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan Servis Bilgi Sisteminden ulaşım sağlayabilirsiniz.

444 85 38

Tüketici Danışma Hattı

Aşağıdaki önlemlere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesini Yetkili Satıcınıza veya Yetkili servislerimize onaylattırınız.
2. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda, Tüketici Danışma Hattı'ni arayabilirsiniz.
3. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartını" sorunuz.
4. İşiniz bittğinde servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. Alacağınız Hizmet Fişi, ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
5. Kullanım ömrü: 10 yıldır. Bu süre içerisinde üretici ürünün gerekli yedek parçalarını bulundurmaya garanti eder.

Davlumbaz çalışmıyor ise:

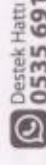
Servis ile temasa geçmeden önce:

Fişin prize takılı olduğundan ve tesisattaki elektrik sigortasının sağlam olduğundan emin olunuz. Ürüne zarar verebilecek herhangi bir işlem yapmayınız. Servisle temasa geçmeden önce Tablo 1'e göre davlumbazınızı kontrol ediniz. Problem devam ediyor ise en yakın yetkili servis ile temasa geçiniz.

Servis ve Yedek Parça:

Gerekli olduğu durumlarda ürününüzün yedek parçalarını yetkili servisinizden temin edebilirsiniz. Servisiniz veya satıcınız ile temas kurduğunuzda yedek parça isteyebilmek için ürün etiketinde görebileceğiniz ürün model adını bildiriniz. Alüminyum kaset filtreyi yerinden çıkardığınızda ürün etiketini görebileceksiniz.

Tüketici Danışma Hattı: 444 85 38 / www.ferre.com.tr



0535 691 55 55

GARANTİ BELGESİ

İMALATÇI FIRMA

ÜNVANI : FEMAS METAL SANAYİ VE TİCARET AŞ.

ADRESİ : Organize Sanayi Bölgesi 9. Cad No: 17 KAYSERİ

TEL : (0352) 321 36 00 (pbx) FAX (0352) 321 36 05

MALIN

ÜRETİM TARİHİ:

: DAVLUMBAZ

CİNSİ

MARKASI

MODEL

AZAMI TAMİR SÜRESİ : 20 İş Günü

GARANTİ SÜRESİ : 2 Yıl

BANDROL VE SERİ NO

SERİ NO (GARANTİ)

Model : D041

Seri No : 3501252800067

İMALATÇI FIRMA
(İMZA - KAŞE)

SATICI FIRMA

ÜNVANI

ADRESİ

E-POSTA

TEL-FAX

TESLİM YERİ

FATURA TARİHİ VE SAYISI

TESLİM VE SATIŞ TARİHİ

TOPLU MONTAJ TARİHİ

GARANTİ TARİHİ

BAYI VEYA YETKİLİ SERVİS
İMZA KAŞE

NOT : Ankastr ve doğalgazlı ürünlerde garanti tarihi ile ilgili alan, montaj esnasında yetkili servis personeli tarafından doldurulacaktır.

444 85 38

ONLINE SERVİS KAYDI
www.ferre.com.tr

Destek Hattı

0535 691 55 55

PROBLEM	SEBEBİ	ÇÖZÜM YÖNTEMİ
Cihaz çalışmıyor.	Fiş prize takılı olmayabilir.	Fişin prize takılı olduğundan emin olun.
	Açma / Kapama tuşuna basılmamış olabilir.	Açma / Kapama tuşuna basın.
Aydınlatma çalışmıyor.	Fiş prize takılı olmayabilir.	Fişin prize takılı olduğundan emin olun.
	Ürün anahtarı çalışmıyor olabilir.	Düğmeyi kontrol edin.
	Lamba bozulmuş olabilir	Lambayı değiştirin
Cihazın performansı yeterli değil veya çalışırken yüksek ses yapıyor.	Davlumbazı bacasız olarak kullanıyorsanız, karbon filtreler 4 aydan eski olabilir.	Karbon filtreleri yenisi ile değiştiriniz.
	Hava akımını sağlamak için mutfağınıza yeterli seviyede temiz hava girişi olmayabilir.	Mutfak camını açarak ortamın havalandırılmasını sağlayınız.
	Hava çıkış yolu kısmı ya da tamamen kapalı olabilir.	Hava tahliye yolunun açık olduğunu kontrol edin.

(Tablo 1)

Bu bölümdeki talimatları uygulamanıza rağmen sorunu gideremezseniz en yakın yetkili servisimize ulaşabilir veya çağrı merkezimizden destek alabilirsiniz.

Firmamızla yaşamış olduğunuz anlaşmazlıklar da şikayet ve itirazlarınızı tüketici hakem heyetlerine veya tüketici mahkemelerine başvurarak gerçekleştirebilirsiniz.

GARANTİ ŞARTLARI

- 1- Garanti süresi, malin teslim tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır.
- 2- Malin bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.
- 3- Malin ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 11'inci maddesinde yer alan;

- a- Sözleşmeden dönme,
- b- Satış bedelinden indirim isteme,
- c- Ücretsiz onarım isteme,
- d- Satış bedelinden indirim isteme,
- e- Satış bedelinden indirim isteme,
- f- Satış bedelinden indirim isteme,
- g- Satış bedelinden indirim isteme,
- h- Satış bedelinden indirim isteme,
- i- Satış bedelinden indirim isteme,
- j- Satış bedelinden indirim isteme,
- k- Satış bedelinden indirim isteme,
- l- Satış bedelinden indirim isteme,
- m- Satış bedelinden indirim isteme,
- n- Satış bedelinden indirim isteme,
- o- Satış bedelinden indirim isteme,
- p- Satış bedelinden indirim isteme,
- q- Satış bedelinden indirim isteme,
- r- Satış bedelinden indirim isteme,
- s- Satış bedelinden indirim isteme,
- t- Satış bedelinden indirim isteme,
- u- Satış bedelinden indirim isteme,
- v- Satış bedelinden indirim isteme,
- w- Satış bedelinden indirim isteme,
- x- Satış bedelinden indirim isteme,
- y- Satış bedelinden indirim isteme,
- z- Satış bedelinden indirim isteme,

- 4- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz olarak hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafları, değiştirilen parça bedeli ya da başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını ücretli veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketici bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.
- 5- Tüketicinin, ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;
- Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- Taminin mümkün olmadığı, yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından bir raporda belirlenmesi durumunda; tüketici malın bedelini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkân varsa malın ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

- 6- Malin tamir süresi 20 iş gününü geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde mala ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirimi tarihinden, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Malin arızasının 10 iş günü içerisinde giderilmediği takdirde, tüketici veya ithalatçı; malın tamiri tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir malı tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Malin

- garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir,
- 7- Malin kullanım kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanımasından kaynaklanan arızaların garanti kapsamı dışındadır.

- 8- Tüketicinin, garantiden doğan haklarının kullanılmasında ilgili olarak çıkabilecek uyumsuzluklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdaki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesine başvurulabilir.
- 9- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğüne başvurulabilir.

- 10 - Servis istasyonlarının, kendilerine kargo ile gönderilen arızalı mallar hariç olmak üzere, kendilerine teslim edilen veya kendileri tarafından teslim alınan arızalı mallar ile ilgili olarak malın teslim tarihinden itibaren bir ay içinde bir belge düzenlenmesi zorunludur.

- a- Tüketicinin mala ilişkin şikâyet ve talepleri,
- b- Malin cinsi, markası ve modeli,
- c- Garanti kapsamı içindeki malların arızasının on iş günü içerisinde giderilmediği takdirde üretici veya ithalatçı;
- d- Servis istasyonu yetkilisinin imzası,
- e- Kargo ile teslim alınan ürünler haricinde, tüketicinin adı, soyadı, adresi ve telefonu ile imzası.

- 11- Servis istasyonlarının, tüketiciye teslim edilen mallara ilişkin olarak aşağıdaki bilgileri içeren servis fişini tekemmül ettirmesi ve tüketiciye vermesi zorunludur;

- a- Servis istasyonunun unvanı, adresi, telefonu, faks ve diğer erişim bilgileri,
- b- Malin tüketiciye teslim tarihi,
- c- Malin arızasına ve yapılan işlemlere ilişkin bilgi,
- d- Servis istasyonu dışında ise ücreti,
- e- Kargo ile teslim alınan ürünler haricinde, tüketicinin adı, soyadı, adresi ve telefonu ile imzası.

MÜŞTERİNİN DIKKAT ETMESİ GEREKEN HUSUSLAR

- 1- Bu garanti belgesi ürünün normalin dışında doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlarda da geçersizdir.
- 2- Kullanma kılavuzunda meydana gelen hasar ve arızalar,
- 3- Voltaj düzensizliği veya fazlalığı, hatalı elektrik tesisatı, ürünün etiketinde yazılı voltajla farklı voltajda kullanılması nedeniyle meydana gelecek arızalar ve hasarlar,
- 4- Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar,
- 5- Ürünün kullanımı kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasıyla kaynaklanan arızalar,
- 6- Cam kırılmaları,

- 7- Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.
- 8- Ürünün kullanım yerinde montaj ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir. Garanti belgesinin tekemmülü ettiren tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin mali sorumluluğuna aittir. Acenta yada temsilciliklerine aittir. Garanti süresi malın teslim tarihinden itibaren başlar ve asgari 2 (iki) yıldır. Garanti belgeleri satın alınan mala ilişkin faturanın tarih ve sayısı ile bandrol ve seri numarası ile eşleşmelidir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrifat edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

- 9- Tüketicilerin DİKKATİNE !!!

- 10- Almış olduğunuz ürün iki yıl süre ile garanti kapsamına alınması için satıcı firma tarafından garanti belgesi üzerindeki boş yerlerin eksiksiz olarak doldurulmasına dikkat ediniz. Satıcı firma tarafından garanti belgesi düzenlenmemiş olan ürünler garanti kapsamına alınmayacaktır.

- 11- Not: Ürün ile birlikte verilen servis kuponların cihazınızın garanti dahilinde arızalanması durumunda kullanılacaktır. Femaş yetkili servisleri garanti dahilinde her arızaya gelişinde birinci kuptondan başlamak suretiyle yalnız bir kupon alacaktır. Bilgi edinmenizi rica ederiz.

TÜKETİCİNİN SEÇİMLİLİK HAKLARI

MADDE 11- (1) Malin ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici;

A) Satılanı geri vermeye hazır olduğunu bildirerek sözleşmeden dönme,

B) Satılanı alıkoymuş ayıp oranında satış bedelinden indirim isteme,

C) Aşırı bir masraf gerektirmediği takdirde, bütün masrafları satıcıya ait olmak üzere satılanın ücretsiz onarılmasını isteme,

Ç) İmkân varsa, satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme,

seçimlik haklarından birini kullanabilir. Satıcı, tüketicinin tercih ettiği bu talebi yerine getirmekle yükümlüdür.

(2) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi hakları üretici veya ithalatçıya karşı da kullanılabilir. Bu fıkradaki hakların yerine getirilmesi konusunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur. Üretici veya ithalatçı, malın kendisi tarafından piyasaya sürülmesinden sonra ayıbın doğduğunu ispat ettiği takdirde sorumlu tutulmaz.

(3) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesinin satıcı için orantısız güçlüğü beraberinde getirecek olması hâlinde tüketici, sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim haklarından birini kullanabilir. Orantısızlığın tayininde malın ayıpsız değeri, ayıbın önemi ve diğer seçimlik haklara başvuranın tüketici açısından sorun teşkil edip etmeyeceği gibi hususlar dikkate alınır.

(4) Ücretsiz onarım veya malın ayıpsız misli ile değiştirilmesi haklarından birinin seçilmesi durumunda bu talebin satıcıya, üreticiye veya ithalatçıya yöneltilmesinden itibaren azami otuz iş günü, konut ve tatil amaçlı taşınmazlarda ise altmış iş günü içinde yerine getirilmesi zorunludur. Ancak, bu Kanunun 58'inci maddesi uyarınca çıkarılan yönetmelik eki listede yer alan mallara ilişkin, tüketicinin ücretsiz onarım talebi, yönetmelikte belirlenen azami tamir süresi içinde yerine getirilir. Aksi hâlde tüketici diğer seçimlik haklarını kullanmakta serbesttir.

(5) Tüketicinin sözleşmeden dönme veya ayıp oranında bedelden indirim hakkını seçtiği durumlarda, ödemiş olduğu bedelin tümü veya bedelden yapılan indirim tutarı derhâl tüketiciye iade edilir.

(6) Seçimlik hakların kullanılmasında nedeniyle ortaya çıkan tüm masraflar, tüketicinin seçtiği hakkı yerine getiren tarafta karşılır. Tüketici bu seçimlik haklarından biri ile birlikte 11/1/2011 tarihli ve 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu hükümleri uyarınca tazminat da talep edebilir.

GLgeneral

Online servis destek talebiniz için
www.ferreservis.com
Adresinden veya aşağıdaki QR kodu
Okutarak kayıt Oluşturabilirsiniz.



ONLINE SERVİS DESTEK



FEMAŞ METAL SAN. VE TİC. A.Ş.
Organize San. Böl. 9. Cad. No:19
Melikgazi / Kayseri / TÜRKİYE



+90 352 321 36 00



444 85 38



+90 352 321 36 05



ferreservis@ferre.com.tr



WhatsApp Destek Hattı:
+90 535 691 55 55



www.ferre.com.tr

CE