

## Değerli Tüketicimiz,

Philips ürünleri en yüksek standartlarda tasarlanmıştır, üretilmiştir ve yüksek performans, kullanım ve kurulum kolaylığı sağlar. Ürününüzü kullanırken herhangi bir sorunla karşılaşırsanız öncelikle tanıtım ve kullanma kılavuzuna ve web sitesindeki destek bölümünde yer alan bilgilere göz atmanızı öneririz.

Beklenmeyen bir durumda ürününüzün arızalanması durumunda Versuni, ürünün kullanma kılavuzuna uygun olarak (ör: uygun bir ortamda) kullanılmış olması şartıyla ve arızayı garanti süresi dahilinde belirtmiş olmanız halinde, ürününüzün herhangi bir ücret talep edilmeden onarılmasını sağlayacaktır.

## Garanti koşulları

Garanti süresi, ürünün teslim alınma veya kurulum gereken bir ürün ise, kurulum tarihinden itibaren başlar ve 2 yıldır. Eğer 2 yıllık garanti süresi içerisinde, hatalı malzeme ve işçilik nedeniyle bir arıza oluşursa, Versuni ürünü ücretsiz olarak tamir edecek veya tamirin mümkün olmadığı veya ticari bağlamda gerçekleştirilemediği durumlarda, ürünü benzer işlevler sunan yeni veya yenilenmiş bir ürünle değiştirecektir. Onarım, belenim yükseltmesi ve yedek parça değişiminin ardından, garanti süresi ürünün teslim alınma veya kurulum gereken bir ürün ise, kurulum tarihinden itibaren geçerli olmayı sürdürecektir.

Ücretsiz tamir ve değiştirme hizmeti, servis isteğinin yapıldığı tarihin, garanti süresi içinde olduğunu kanıtlayan bir satın alma belgesi ve onaylı garanti belgesi sunulması durumunda geçerlidir

Cihazların doğru kullanılması için tanıtım ve kullanma kılavuzunda belirtilen tüm talimatlara uyulmalı, talimatlarda “istenmeyen” veya “uyarı” olarak açıklama yapılan durumlardan kaçınılmalıdır.

Önemli: Belirli ürünler ve malzemeler için garanti sınırlamaları

Bazı ürünler için, garanti belirli sınırlamalara tabidir (ör: kullanılan malzemenin tipi). Eğer ek garanti kısıtlamaları varsa, ürünün kullanma talimatları, tanıtım ve kullanma kılavuzu veya web sitesinde bulunabilir.

Bu garanti kısıtlamaları, Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun kapsamında sunulan temel haklarınızı kısıtlamaz. Bu sayfada belirtilmeyen konularda ve yerel garanti belgesi ile bu sayfada belirtilen düzenlemeler arasında herhangi bir çelişki olması durumunda, yerel garanti belgesindeki düzenlemeler geçerli olacaktır.

## Neler garanti kapsamında değildir?

Garanti aşağıdaki durumları kapsamaz ya da söz konusu durumlarda geçerli değildir:

- Ürünün tanıtım ve kullanma kılavuzunda belirtilen yöntemlere veya koşullara aykırı bir şekilde kullanılmasından dolayı arızalanması durumunda,
- Ürünün, elektronik aksamının tüketici sorumluluğunda sıvı teması nedeniyle hasar görmesi durumunda,
- Ürünün dış yüzeylerinin tüketici sorumluluğu içerisinde hasar görmesi durumunda,
- Ürünün olağan olarak aşınması ve yıpranması durumunda (ör: çentik, çizik, aşınma, renk değiştirme veya solma),

- Hatalı kullanım (Versuni tarafından onaylanmamış aksesuar, sarf malzeme, yedek parça kullanımı dahil), eksik bakım (ör: parçaların toz nedeniyle bloke olmaları veya kireçle kaplanması) nedeniyle oluşan arıza durumlarında,
- Ürünün Versuni tarafından yetkilendirilmemiş kimseler ve/veya onarım atölyeleri tarafından daha önceden onarımının yapıldığı veya açıldığının belirlenmesi durumunda,
- Ürünün seri numarasının tahrip edilmesi veya sökülmesi durumunda,
- Yangın, yıldırım, sel, deprem vs. gibi doğal afetlerden oluşan arızalar ve hasarlar durumunda,
- Hatalı stok olarak satın alınan veya aşınmaya tabi ve/veya niteliği gereği sarf malzemesi olan, camdan yapılmış ürünleri ve/veya ürün parçaları garanti kapsamında bedelsiz olarak işlem göremez.
- Ürünlerimiz ev kullanımı olarak tasarlandığından dolayı profesyonel kullanımdan oluşabilecek arızalar durumunda, ürün garanti dışı işlem görür ve arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

### **Ürünün servise gönderilmesi mi gerekiyor?**

Garanti süresince ve sonrasında servis hizmeti almak için lütfen web sitesinde belirtilen kanallardan birini kullanarak tüketici danışma merkezimiz ile iletişime geçin. Servis merkezlerinin adreslerini web sitesinden bulabilir ya da tüketici danışma merkezlerimizden öğrenebilirsiniz.

Servislerimizin size etkin bir biçimde yardımcı olabilmesi için lütfen iletişime geçerken aşağıdaki belge ve bilgileri yanınızda bulundurun:

- Ürünün satın alındığı tarih, bayi adı ve ürünün model numarasının belirtildiği satın alma belgesi (ör: orijinal fatura/fiş)
- Onaylanmış garanti belgesi
- Ürün tipi veya model numarası (model kimliği olarak da anılır)
- Ürün üzerinde belirtilen üretim seri numarası veya üretim tarihi kodu

Model numarası, seri numarası veya üretim tarihi kodu (varsa) pil bölmesinde ya da ürünün arka veya alt kısmında bulunabilir.

Yurt dışından satın alınan ürününüz için Türkiye'de garanti kapsamında ücretsiz servis hizmeti sağlanmasını istiyorsanız, yurt dışından alınan fatura ve onaylanmış garanti belgesini servislerimize ibraz etmeniz gerekmektedir.

Şahıslar veya farklı firmalar tarafından Türkiye'ye ithal edilen Philips markalı ürünlere garanti kapsamında servis desteği sunulmaz, ancak yedek parçaları mevcut/tedarik edilebilir ise ücretli olarak servis hizmeti verilebilir, ürünün tamirin mümkün olmadığı veya ticari bağlamda gerçekleştirilemediği durumlarda değişim hakkı sunulmaz.